

De volgende verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen gedaan in de webshop van Energie-Advies-Holland via [www.energie-advies-holland.nl](http://www.energie-advies-holland.nl) voor bezorging in Nederland. Alle overeenkomsten voor een aankoop in een webshop van Energie-Advies-Holland moeten in het Nederlands worden gemaakt.

**In de verkoop- en leveringsvoorwaarden 1 worden de bepalingen samengevat:**

1. Prijzen, prijsgarantie
2. Betaling, orderbevestiging
3. Facturering en factuur

**Bedrijfsgegevens Energie Advies Holland:**

KvK-nummer: 87075881

BTW: NL864197184B01

Laatste update: 25-09-2023

## 1. PRIJZEN VAN ARTIKELEN

De prijs van afzonderlijke artikelen staat vermeld bij het artikel, op de productpagina en in de winkelmand.

- De getoonde prijs van een artikel is inclusief BTW en accijnzen.
- De prijs van een artikel is exclusief bezorgkosten, omdat de bezorgkosten afhankelijk zijn van het type levering.
- De beschikbaarheid en prijs van de producten van E-A-H zijn onder voorbehoud van uitverkochte artikelen, evenals druk- en prijzfouten. Dit geldt voor zowel gedrukte aanbiedingen (in advertenties en folders) als voor alle informatie op [energie-advies-holland.nl](http://energie-advies-holland.nl). In het geval van een prijfsfout zullen we deze zo snel mogelijk corrigeren.
- Alle prijzen zijn actueel en worden regelmatig bijgewerkt.
- De prijs van het artikel op het moment van aankoop is de prijs die je ervoor betaalt.
- Prijsgarantie

Als we per ongeluk een artikel te laag hebben geprijsd, zijn we niet aansprakelijk voor het leveren van dat artikel tegen de aangegeven prijs, op voorwaarde dat we je op de hoogte brengen voordat we het artikel naar je verzenden. In die omstandigheden behouden wij ons het recht voor jouw bestelling te annuleren. In het geval dat we jouw bestelling annuleren, geven we je een volledige restitutie van het betaalde bedrag inclusief bezorgkosten in overeenstemming met ons retourbeleid.

## **PRIJSGARANTIE**

Wij vinden het belangrijk dat jij de juiste prijs betaald voor een artikel. Wij bieden in overleg met jou een prijsgarantie aan wanneer een artikel elders aan dezelfde specificaties en eigenschappen voldoet.

Als je een artikel dat je bij E-A-H hebt gekocht tegen een lagere prijs bij onze collega ondernemer in Nederland vindt binnen 30 dagen na jouw aankoop, krijg je van ons het verschil in prijs terug in de vorm van een E-A-H cadeaukaart. Je kunt de cadeaukaart gebruiken op onze website [www.energie-advies-holland.nl](http://www.energie-advies-holland.nl) Wij vergelijken regelmatig prijzen van webshops in Nederland op de door ons gestelde prijzen op e-a-h.nl

### **Voorwaarden voor de Prijsgarantie:**

- E-A-H vergelijkt de prijzen van alle identieke artikelen. Zie ook “Uitzonderingen” hieronder
- De claim voor prijsgarantie moet binnen 30 dagen na de datum van aankoop of levering worden ingediend via een mail aan [prijsgarantie@e-a-h.nl](mailto:prijsgarantie@e-a-h.nl)
- De te vergelijken prijs moet actief zijn op het moment dat de claim voor prijsgarantie wordt ingediend
- Je moet een aankoopbewijs van e-a-h hebben.
- Je moet bewijs van de concurrent kunnen laten zien. Bijv. een folder, een link naar het aanbod of iets dergelijks

### **Uitzonderingen:**

- Artikelen die niet identiek zijn, vallen niet onder de prijsgarantie. Het product moet hetzelfde model zijn en dezelfde technische specificaties hebben, inclusief hetzelfde merk / fabrikant, dezelfde kleur, dezelfde afmetingen, dezelfde accessoires, dezelfde grootte, dezelfde inhoud enz. - dus een 100% identiek product.
- De Prijsgarantie geldt niet voor overgebleven producten, aanbiedingen voor een opening of heropening, showmodellen of speciale bestellingen.
- De Prijsgarantie dekt geen diensten zoals bezorging, speciale aanbiedingen voor vracht enz.
- De Prijsgarantie is alleen van toepassing op particuliere aankopen.

Neem contact op met de klantenservice per mail naar [klantenservice@e-a-h.nl](mailto:klantenservice@e-a-h.nl)

## **2. BETALINGEN**

### **BETALEN IN DE WEBSHOP**

In de e-a-h.nl webshop kun je betalen via een directe bankoverschrijving, met IDEAL en met onze E-A-H cadeaukaart. Het is nog niet mogelijk om in onze webshop met een creditcard of Bitcoins te betalen.

### **BETALEN OP E-A-H.NL**

Je betaalt op e-a-h.nl door op 'bestelling plaatsen' te klikken in de winkelmand omgeving. In de winkelmand staat de totale prijs voor de aanschaf inclusief btw en bezorgkosten. Het is deze totaalprijs die je betaalt.

### **CREDITCARD (NOG NIET MOGELIJK ALS BETAALMIDDEL)**

Je kunt onderstaande Nederlandse creditcards gebruiken. Betalen met een niet-Nederlandse creditcard is niet mogelijk.

Als je met creditcard betaalt, ben je zonder eigen risico verzekerd tegen misbruik. Als jouw creditcard wordt misbruikt, kun je eisen dat de kaartverstrekker het bedrag naar jouw rekening terugstort.

Jouw betaling vindt plaats via een veilige, versleutelde verbinding, die ervoor zorgt dat jouw betalingsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Jouw betaling wordt gegarandeerd via onze betaalpartner. Wij garanderen dat wij geen gevoelige gegevens opslaan op onze eigen server. E-A-H kan deze gegevens op geen enkel moment inzien en wij mogen het betalingsbedrag pas van de creditcard innen op het moment dat de artikelen naar jou worden verzonden.

#### **Er wordt om de volgende gegevens gevraagd:**

- Kaartnummer (16 cijfers aan de voorzijde in de kaart gestanst)
- Vervaldatum (aan de voorzijde in de kaart gestanst)
- Controlecijfers (drie cijfers aan de achterkant van de kaart direct boven de magneetstrip helemaal rechts)

### **IDEAL**

Bij een betaling via iDEAL wordt het betalingsbedrag direct van jouw rekening afschreven.

## ORDERBEVESTIGING

Zodra je jouw bestelling geplaatst hebt, sturen wij een orderbevestiging naar jouw e-mailadres.

**Deze orderbevestiging bevat de volgende informatie over:**

- jouw bestelling
- het afleveradres
- de betalingswijze
- de levertijd
- de prijzen
- contactinformatie voor de e-a-h klantenservice
- informatie over het recht van herroepen en reclameren.

Jouw bestelling is een aanbod voor jou om van ons te kopen. Let er op dat de orderbevestiging niet geldt als acceptatie van de betaling van jouw bestelling bij Energie-Advies-Holland.

Niets wat we doen of zeggen leidt tot acceptatie van jouw bestelling tot het moment dat je een e-mailbericht ontvangt die aangeeft dat jouw bestelling is verzonden. Op dat moment wordt er een contract opgesteld tussen ons en jou voor de aankoop en verkoop van het door jou bestelde artikel.

Zodra het contract is gemaakt kun je jouw bestelling niet meer wijzigen (het is wel mogelijk je bestelling te annuleren zoals aangegeven in ons retourbeleid).

Tot elk moment voordat het contract is gemaakt, kunnen wij een artikel afwijzen voor levering. Als een artikel niet geleverd kan worden en de betaling is al uitgevoerd, ontvang je een volledige terugbetaling van elk bedrag dat al is betaald voor het artikel in overeenstemming met ons retourbeleid.

We doen ons best ervoor te zorgen dat we altijd alle artikelen op voorraad hebben en we informeren je wanneer een artikel niet op voorraad is. Als om wat voor een reden buiten onze controle het niet mogelijk is een artikel te leveren, hebben wij geen aansprakelijkheid richting jou behalve ervoor te zorgen dat je voor dat artikel niet betaalt of het aankoopbedrag ervan terug ontvangt.

In het belang van onze klanten kunnen wij beperkingen geven op het groot inkopen van bepaalde artikelen. Als je probeert grote aantallen te kopen kan je een bericht krijgen dat aangeeft dat je het aantal artikelen in je bestelling moet verlagen.

Als je jouw orderbevestiging nogmaals wilt ontvangen, neem dan contact op met onze [klantenservice](#).

### 3. FACTUUR

Vanaf het moment dat E-A-H de artikelen verstuurt, ontvang je een e-mail met daarbij een factuur in de bijlage.

**Deze factuur bevat informatie over:**

- jouw bestelling
- het afleveradres
- de betalingswijze
- de levertijd
- de prijzen
- contactinformatie voor de E-A-H **klantenservice**
- informatie over het recht van herroepen en reclameren.

Eventuele onderhoudsvorschriften worden bij de e-mailfactuur ingesloten. Wanneer jouw artikel onder de garantievoorwaarden valt, staat dit op de factuur, die ook geldt als garantiebewijs.

Als je een mobiel telefoonnummer hebt ingevoerd tijdens het bestelproces, ontvang je een sms-bericht wanneer jouw order onderweg is.